

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター唐津

公表日
令和8年3月27日
保護者等数（児童数）
対象数：29人 回収数：29人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月28日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5	2	1	中学生にはちょっと手狭かなと思いましたが、第2施設がオープンするとの事ですので改善されると思います。	法令の基準を満たすスペースを確保しております。当日の利用人数や利用される児童の年齢に応じてスペースを区別し、スペースの活用をおこなっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		3	個別に対応するスキルも必要なのでそれも含めながらの人員確保大変だろうと日々感謝しています。少なくとも息子さんはコンパスから帰ってきて不満をもらしたりしたことは一回もありません。ありがとうございます。	法令の基準を見たと人員の配置をおこなっております。言語聴覚士の配置は現状ではできておりませんが、児童指導員・保育士・理学療法士など複数の資格を持った職員を配置し、それぞれの専門性を活かした支援に努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3		6		法令の基準を満たす人員の配置をおこなっております。言語聴覚士の配置は現状ではできておりませんが、児童指導員・保育士・理学療法士など複数の資格を持った職員を配置し、それぞれの専門性を活かした支援に努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		2		事業所内は空気清浄機を稼働させながら、適時換気を中心掛感染対策に注意しております。事業所を入り出す際には手洗いを徹底し、児童にも清潔動作を促しながら日々練習をおこなっております。また、動と静のそれぞれの活動でスペースを区別し活動に応じた環境の設定をおこなっております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1				利用児童の特性、性格など職員全員で理解・共有を心掛けております。各専門職での専門的な部分での情報も相互理解を深め、支援に活かしていくように努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			2		現在公式ホームページの方で支援プログラムを公開しております。是非ご覧ください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					利用開始前には保護者様に説明と確認をおこない、課題を把握したうえでニーズに基づいた支援計画を作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					保護者様とのやり取りや療育の状況から得られた情報をもとにガイドラインが示す項目から必要なものを選択し、課題にむけた支援計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			1		支援の方向性を明確にするケース会議を定期的に開催し、支援計画を職員全員で共有・把握をおこない支援に取り組んでおります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4		2	頻りに利用していないため把握していません。	日常生活の定着を目標にあえて習慣化させた活動と季節ごとの行事活動や、児童一人ひとりの得意・不得意をもとに個別での活動を織り交ぜながら支援をおこなっております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	4	14	必要ない	放課後児童クラブや児童館との交流機会は設けておりません。当事業所からの発信ではおこなっておりませんが、個々で該当児童との交流機会はあると考えております。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2			いつも有難うございます	契約時にはご不明な点がございませんように丁寧な説明を心掛けております。契約後でもご要望に応じていつでもご説明をさせていただきますのでご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		1		支援計画の同意を得る際には実際に作成した支援計画を示しながら内容の確認をおこなっております。また、ご不明な点はその場で丁寧に説明を心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	3	15		実際に保護者様からの子育て等に関するお悩みや困りごとなど、相談を受けた際にはきちんと内容を把握したうえで、ご家庭でも取り組める効果的な関わりをご提案させていただくなど、今後もご支援させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1				現在HUG（連絡ツール）を活用して日々の支援の様子を共有させていただいております。また、送迎時やお電話にて児童の情報共有をさせていただき、ご家庭の様子を踏まえたうえで、より良い支援につなげていけるように心掛けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2		1		保護者様からの子育て等に関するお悩みやご相談につきましては、その都度状況に応じて事業所での面談やお電話にて助言、支援をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2		1		保護者様からのご要望など、お話を丁寧にうかがいながら共感的な対応を心掛けております。今後も職員一同で共通認識を持ち、寄り添った対応を心掛けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	4	18	必要なし	今後は保護者様からのご要望の状況も踏まえながら前向きに検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	1	1		順次HUG（連絡ツール）の機能拡大を検討しながら相談や申し入れ等に対して、迅速な対応ができるようにしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2				必要に応じて会話カード等のツールを用いて児童自身の意思表示を大切にしております。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		5		公式Webサイト、公式YouTubeにて児童の支援の様子を発信させていただいております。ぜひご覧ください。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		1		個人情報の取り扱いについては職員全員が細心の注意を心掛け、書類破棄時のシュレッダーの使用、重要書類の鍵付き書庫での保管などを心掛けております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			5		各種マニュアルにおきましては事業所入り口付近に掲示し、いつでもご覧いただけるようにしております。また、避難訓練におきましても年間での実施計画を策定し、定期的実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23		1	5		年間を通して火災・地震・風水害・不審者対応の訓練計画を策定、実施しております。訓練実施時には児童の安全を第一に考え、必要な知識や適切な行動の訓練をおこなっております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		3		災害発生時等、緊急の避難が必要な際の避難場所、避難経路、緊急連絡先を保護者様に周知させていただいております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	1	5	まだ、緊急事態がない！	契約時に事業所内での事故発生時等、緊急の連絡が必要な際の連絡先の把握、関係医療機関の周知をおこなっております。万が一そのような事象が発生した際には迅速かつ適切な対応を心掛けております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	29					今後も職員全員で児童が安心して通所ができる施設づくりを心掛けてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	5	1		行きたくないと言いつつ、様子を聞いたり写真を見たりすると楽しく過ごしているのかなと思います。	励みになるご意見ありがとうございます。今後も職員全員で児童一人ひとりが楽しく活動ができるように工夫をおこない、支援してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	26	3			いつも他愛もないことから、困りごとまで色々話を聞いていただけて助かっています。子どもも安心してすごせていると思います。ありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も児童一人ひとりが楽しみながら成長し、いける支援を職員全員で心掛け、提供してまいります。